Brf Högfjället Sälen

VIKTIG INFORMATION OM NYTT SERVICEAVTAL MED SKISTAR -
LÄS DENNA NOGA

Till följd av att hotellbolaget Topeja sa upp befintligt serviceavtal med föreningen i maj i år, har styrelsen arbetat i snart ett år med att hitta en integrerad lösning som tillgodoser föreningens behov och krav på nyckelhantering, städning, akut felavhjälpning, påfyllnad av inventarier och uthyrning. Föreningen hanterar drygt 4 200 vistelseveckor årligen så tjänsterna behöver därför köpas in. **Föreningen har nu slutit ett avtal med SkiStar för tillhandahållandet av dessa tjänster.** SkiStar äger också Sälens Högfjällshotell och finns därför närvarande i huset.

Skälet till att styrelsen valt denna lösning är möjligheten att få en integreradd lösning där EN aktör tar ansvar för helheten och har kapacitet att hantera denna på ett samordnat sätt med kvalitet. Det finns andra aktörer i Sälen men inga som styrelsen bedömer kan utföra alla tjänster integrerat. En fragmenterad lösning, där föreningen i egen regi skulle samordna olika aktörers tjänster i den skala det handlar om, bedömer styrelsen inte som möjlig utan att föreningen skulle behöva anställa egen personal för att kunna hantera.

MYCKET VIKTIGT

För att **hantering av ankomst och nycklar** ska fungera i SkiStars system är det **helt nödvändigt** att alla andelsägare snarast loggar in på Simplekos portal och bekräftar både sin mejladress och sitt mobilnummer**. Utan denna information är det inte möjligt att få ut sitt nyckelkort vid ankomst.**

Alla delägare måste därför logga in på Simplekos portal, www.simpleko.se, och uppdatera sin mejladress och mobilnummer snarast.

När det är gjort registrerar SkiStar dessa i sitt system och bokningsbekräftelse för kommande ägarveckor skickas ut per mejl. Därefter kan ägare som vill hyra ut kontakta SkiStars Logiservice om detta.

Särskilt bråttom att agera är det alltså för ägare som har vistelseveckor i närtid.

Vid frågor om hur portalen fungerar kontakta gärna Simplekos kundtjänst på telefon +46 (0)18-66 01 60 eller via mejl info@simpleko.se.

Vad är nytt?
Nyckelhantering kommer att ske genom att ankommande och avresande gäster hämtar och lämnar sina förprogrammerade nycklar i en **nyckelautomat** i den lilla stugan till

vänster på föreningens parkering. Det sker alltså **inte längre i receptionen på Sälens Högfjällshotell** eller i lådan på gården framför hotellet. I och med den nya nyckelautomaten behövs **inte längre någon ankomstanmälan.** SkiStar utgår i stället från att ägaren kommer att nyttja sin andelsvecka om inte annat meddelats. För att få praktisk hjälp under vistelsen i Sälen har alla boende tillgång till telefonkontakt med **gästservice dygnet runt**, vilket ersätter den service som hotellreceptionen stått för tidigare. SkiStars gästservice bistår med akuta utryckningar vid större problem i lägenheten och är bemannad med egen personal i hotellbyggnaden.

MYCKET VIKTIGT: SkiStar får ensamrätt på uthyrning
Genom SkiStars Logiförmedling kommer andelsägare kunna anmäla att man vill hyra ut sin andelsvecka. Genom det nya upplägget för uthyrning har föreningen träffat ett huvudavtal med SkiStar om hur samverkan ska fungera. Därutöver behöver den andelsägare som vill hyra ut träffa ett enskilt förmedlingsavtal med SkiStar, likt det avtal som tidigare funnits med Topeja, med skillnaden att förmedlingsavtalet gäller tills vidare och inte behöver förnyas varje år av den som vill hyra ut. Det nya upplägget ger SkiStar ensamrätt till uthyrning av föreningens lägenheter och andelsveckor. **Uthyrning utanför SkiStar är alltså inte tillåten**.

Om den kommande övergångsperioden
För närvarande pågår ett intensivt arbete med att importera föreningens medlemsregister till SkiStars system och att dokumentera lägenheterna så att de kan matchas mot respektive andelar hos föreningens medlemmar. Detta görs också för att kunna skapa objekt i SkiStars system i syfte att presentera lägenheter för uthyrning på SkiStars hemsida.

Styrelsen påminner om **nödvändigheten** av att logga in på www.simpleko.se och verifiera/registrera mejladress och mobilnummer, eftersom detta är helt avgörande för att kunna checka in och få nyckelkort vid ankomst. Denna registrering är också nödvändig för att föreningen ska uppfylla kraven för korrekt hantering av personuppgifter enligt GDPR.

Några ord från SkiStar

Välkommen till SkiStar!

Vi på SkiStar Logiförmedling är de som kommer hantera era ägarbokningar framöver, vi sitter på plats i Sälen och bemannar kontoret alla vardagar.

Vårt upplägg skiljer sig lite från det ni är vana vid sen tidigare och planen framåt ser ut så här:

Inom kort kommer vi, baserat på det ägarregister som finns hos Brf Högfjället, boka in era veckor på er som ägare och mejla ut en bokningsbekräftelse. Därför är det otroligt viktigt att ert register är uppdaterat med korrekt mejl och telefonnummer till er som ägare.

Vi utgår ifrån att ni som ägare avser nyttja era ägarveckor, och därför behöver ni inte ankomstanmäla som ni gjort tidigare. När ni fått en bokningsbekräftelse så är det samma sak som att ni har anmält er ankomst.

När det är dags för er att åka upp till Sälen får ni mail och sms med information om hur in-checkningen fungerar, vart ni kan vända er med frågor under er vistelse, hur ni felanmäler om någonting saknas/går sönder.

Ni kommer inte längre hämta ut nyckelkort i receptionen på hotellet, istället kommer ni få hämta ut nyckelkort i automat i stugan till vänster på föreningens parkering, där ni även lämnar tillbaka dem vid hemresan.

Vi jobbar mycket digitalt, framförallt via mejl, men också via SkiStar.com och vår ägarsida När vi lagt in er som ägare i våra register kommer ni få mer info om hur det fungerar och hur ni kan kontakta oss vid olika typer av frågor för dem av er som vill hyra ut, era veckor så finns möjlighet att teckna ett förmedlingsavtal med oss. Det kommer ni få mer information om när vi registrerat in er och ni fått era bokningsbekräftelser.

Sammanfattning

SkiStar blir ny serviceleverantör för nycklar, städning, akuta fel, inventarier och uthyrning.

- **Kontrollera omgående** att rätt mejladress och mobilnummer finns registrerade på **simpleko.se**. Uppgifterna krävs för incheckning och nyckelkort.

Inför ankomst:

- Ingen ankomstanmälan behövs.
- Nyckelkort hämtas och lämnas i en automat i den lilla stugan till vänster på föreningens parkering.
- Information skickas via mejl och en kod via SMS på ankomstdagen.
- Gästservice finns tillgänglig per telefon dygnet runt.
- SkiStar utgår från att medlemmen **själv använder sin andelsvecka**, om inget annat meddelas. En bokningsbekräftelse skickas ut.
- Den som vill hyra ut måste teckna ett **individuellt förmedlingsavtal med SkiStar**, vilket gäller tills vidare.
- **All uthyrning måste ske genom SkiStar. Uthyrning via andra aktörer eller på egen hand är inte tillåten.**